

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за I
квартал 2021 года**

МО №65

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	978
<i>в том числе:</i>	
Повторные	2
Коллективные	2
1. Источники поступления	978
Органы государственной власти	680
Заявители (физические лица)	241
Заявители (юридические лица)	57
Иные	0
2. Формы обращений	978
Письменная	341
Электронная	634
Устная	3
3. Виды обращений	978
Заявление	470
Предложение	5
Жалоба	22
Иное	481
4. Результаты рассмотрения	978
«Разъяснено»	837
«Поддержано»	107
в том числе «меры приняты»	90
«Не поддержано»	27
«Взято на контроль»	14
Рассмотрено «с выездом на место»	10
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	7
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	978
5.1. Опека и попечительство	720
5.2. Благоустройство территории	106
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	143
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	9

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
3	3	благоустройство

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	56

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.