

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за II
квартал 2021 года**

Наименование ОМСУ:

| 1. Общие сведения | |
|--|-------------------|
| Наименование | Количество |
| Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО) | 711 |
| <i>в том числе:</i> | |
| Повторные | 0 |
| Коллективные | 3 |
| 1. Источники поступления | 711 |
| Органы государственной власти | 445 |
| Заявители (физические лица) | 195 |
| Заявители (юридические лица) | 71 |
| Иные | 0 |
| 2. Формы обращений | 711 |
| Письменная | 242 |
| Электронная | 462 |
| Устная | 7 |
| 3. Виды обращений | 711 |
| Заявление | 551 |
| Предложение | 143 |
| Жалоба | 17 |
| Иное | 0 |
| 4. Результаты рассмотрения | 711 |
| «Разъяснено» | 542 |
| «Поддержано» | 94 |
| в том числе «меры приняты» | 28 |
| «Не поддержано» | 75 |
| «Взято на контроль» | 12 |
| Рассмотрено «с выездом на место» | 93 |
| Рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 |
| 5. Распределение обращений по вопросам местного значения | 711 |
| 5.1. Опекa и попечительство | 408 |
| 5.2. Благоустройство территории | 179 |
| 5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления | 50 |
| 5.4. Иные (не относятся к ВМЗ) | 74 |

| 2. Личные приемы граждан | | |
|---|------------------------------------|---|
| Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период | Количество принятых граждан | Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге») |
| 5 | 7 | благоустройство |

| 3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»* | |
|---|-------------------|
| Наименование | Количество |
| Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» | 80 |
| Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург» | 251 |

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.