

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за III
квартал 2021 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	529
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	
1. Источники поступления	529
Органы государственной власти	136
Заявители (физические лица)	315
Заявители (юридические лица)	78
Иные	0
2. Формы обращений	529
Письменная	159
Электронная	313
Устная	57
3. Виды обращений	529
Заявление	521
Предложение	2
Жалоба	2
Иное	4
4. Результаты рассмотрения	529
«Разъяснено»	378
«Поддержано»	117
в том числе «меры приняты»	54
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	5
Рассмотрено «с выездом на место»	60
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	34
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	529
5.1. Опека и попечительство	246
5.2. Благоустройство территории	195
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	45
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	43

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
5	6	Благоустройство

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	32
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	225

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.