

**Работа органов местного самоуправления внутригородского муниципального образования
Санкт-Петербурга
обращениями граждан и организаций за I квартал 2019**

Показатели	Итого:
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за I квартал 2019 (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	1 077
Повторные	
Коллективные	2
Органы государственной власти	169
Заявители (физические лица)	398
Заявители (юридические лица)	510
Иные	
Письменная	1 001
Электронная	58
Устная	18
Заявление	1 059
Предложение	
Жалоба	18
Иное	
«Разъяснено»	1 019
«Поддержано»	20
<i>в том числе «меры приняты»</i>	
«Не поддержано»	
«Взято на контроль»	2
Рассмотрено «с выездом на место»	36
Рассмотрено с нарушением срока	
5.1. Опекa и попечительство	863
5.2. Благоустройство территории	82
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	132
6.1. Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления, за отчетный период	17
6.2. Количество принятых граждан	17
6.3. Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (УКАЗЫВАТЬ СТАТЬЮ ЗАКОНА 420-79 СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ВОПРОСА МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ)	п. 22 ч.1 ст. 10, п. 9 ч.2
6.4. Иные	
7. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений, поступивших через портал «Наш Санкт-Петербург»	21
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	21

