

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за I
квартал 2020 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	1 077
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	0
1. Источники поступления	1077
Органы государственной власти	157
Заявители (физические лица)	401
Заявители (юридические лица)	519
Иные	
2. Формы обращений	1077
Письменная	894
Электронная	169
Устная	14
3. Виды обращений	1077
Заявление	1062
Предложение	3
Жалоба	12
Иное	0
4. Результаты рассмотрения	1077
«Разъяснено»	1017
«Поддержано»	60
в том числе «меры приняты»	0
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	1077
5.1. Опекa и попечительство	845
5.2. Благоустройство территории	100
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	132

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
3	14	благоустройство

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	84