

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за II  
квартал 2019 года**

Наименование ОМСУ:

<b>1. Общие сведения</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	<b>1147</b>
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	
<b>1. Источники поступления</b>	<b>1147</b>
Органы государственной власти	731
Заявители (физические лица)	387
Заявители (юридические лица)	29
Иные	
<b>2. Формы обращений</b>	<b>1147</b>
Письменная	914
Электронная	194
Устная	39
<b>3. Виды обращений</b>	<b>1047</b>
Заявление	1007
Предложение	30
Жалоба	2
Иное	8
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	<b>1147</b>
«Разъяснено»	987
«Поддержано»	32
в том числе «меры приняты»	86
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	15
Рассмотрено «с выездом на место»	27
Рассмотрено с нарушением срока	0
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	<b>1147</b>
5.1. Опекa и попечительство	877
5.2. Благоустройство территории	240
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	30

<b>2. Личные приемы граждан</b>		
<b>Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)</b>
23	29	благоустройство территорий

<b>3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	106
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	252