

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за III
квартал 2019 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	937
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	
1. Источники поступления	1147
Органы государственной власти	731
Заявители (физические лица)	387
Заявители (юридические лица)	29
Иные	
2. Формы обращений	937
Письменная	799
Электронная	103
Устная	35
3. Виды обращений	937
Заявление	873
Предложение	37
Жалоба	2
Иное	25
4. Результаты рассмотрения	937
«Разъяснено»	795
«Поддержано»	15
в том числе «меры приняты»	79
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	8
Рассмотрено «с выездом на место»	40
Рассмотрено с нарушением срока	0
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	937
5.1. Опекa и попечительство	782
5.2. Благоустройство территории	140
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	15

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
6	8	благоустройство

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	72
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	94