

**Информация о результатах рассмотрения обращений  
граждан,  
организаций и общественных объединений за III  
квартал 2020 года**

Наименование ОМСУ:

<b>1. Общие сведения</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	<b>1146</b>
<i>в том числе:</i>	
Повторные	4
Коллективные	0
<b>1. Источники поступления</b>	<b>1146</b>
Органы государственной власти	903
Заявители (физические лица)	228
Заявители (юридические лица)	15
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	<b>1146</b>
Письменная	324
Электронная	822
Устная	0
<b>3. Виды обращений</b>	<b>1146</b>
Заявление	1016
Предложение	89
Жалоба	13
Иное	28
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	
«Разъяснено»	1016
«Поддержано»	64
в том числе «меры приняты»	29
«Не поддержано»	66
«Взято на контроль»	21
Рассмотрено «с выездом на место»	42
Рассмотрено с нарушением срока	0
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	<b>1146</b>
5.1. Опекa и попечительство	891
5.2. Благоустройство территории	52
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	203

<b>2. Личные приемы граждан</b>		
<b>Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)</b>
0	0	

<b>3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	147

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.