

**Информация о результатах рассмотрения обращений  
граждан,  
организаций и общественных объединений за IV  
квартал 2020 года**

Наименование ОМСУ:

<b>1. Общие сведения</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	<b>1057</b>
<i>в том числе:</i>	
Повторные	0
Коллективные	2
<b>1. Источники поступления</b>	
Органы государственной власти	784
Заявители (физические лица)	255
Заявители (юридические лица)	18
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	
Письменная	286
Электронная	771
Устная	0
<b>3. Виды обращений</b>	
Заявление	1010
Предложение	31
Жалоба	16
Иное	0
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	
«Разъяснено»	956
«Поддержано»	36
в том числе «меры приняты»	22
«Не поддержано»	46
«Взято на контроль»	19
Рассмотрено «с выездом на место»	38
Рассмотрено с нарушением срока	0
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	
5.1. Опекa и попечительство	775
5.2. Благоустройство территории	101
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	181

<b>2. Личные приемы граждан</b>		
<b>Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)</b>
0	0	

<b>3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*</b>	
<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	1
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	91

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.