

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за IV  
квартал 2021 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	525
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	
<b>1. Источники поступления</b>	525
Органы государственной власти	195
Заявители (физические лица)	320
Заявители (юридические лица)	10
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	525
Письменная	147
Электронная	371
Устная	7
<b>3. Виды обращений</b>	525
Заявление	522
Предложение	2
Жалоба	1
Иное	0
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	525
«Разъяснено»	497
«Поддержано»	13
в том числе «меры приняты»	7
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	6
Рассмотрено «с выездом на место»	67
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	15
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	525
5.1. Опека и попечительство	215
5.2. Благоустройство территории	226
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	53
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	31

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
5	7	Благоустройство

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	29
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	49

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.